

INFORMATIVA PRIVACY – REGOLAMENTO UE 2016/679

Introduzione

Gli stessi elevati standard che Lei si aspetta dai nostri prodotti e servizi li applichiamo nella gestione dei Suoi dati personali. Ci prefiggiamo l'obiettivo di stabilire e preservare una relazione con i nostri clienti e potenziali clienti basata sulla fiducia. Per noi sono importanti la riservatezza e l'integrità dei Suoi dati personali. Pertanto, li tratteremo con attenzione e per specifiche finalità, in linea con il consenso che eventualmente ci ha rilasciato e, comunque, nel rispetto delle disposizioni di legge in materia di protezione dei dati.

L'Informativa Privacy di Kardo S.r.l. (di seguito anche "Kardo") descrive, nelle sezioni che seguono, come Kardo raccoglie e tratta i dati personali dei propri clienti e potenziali clienti.

Titolare del Trattamento

Kardo S.r.l., con sede in 50142 Firenze (FI), Via Lucca n. 50, C.F. e P. IVA06335930480, R.E.A. n. 619917, è una agenzia di comunicazione, specializzata nell'area medico scientifica che opera principalmente nel settore medico-farmaceutico, il cui core business è costituito da attività marketing e comunicazione healthcare; eventi di formazione scientifica residenziale, sul campo e a distanza (fad, webinar...); soluzioni multimediali IT; editoria.

Nella presente Informativa Privacy con il termine "Noi" ci si riferisce solo a Kardo S.r.l..

Come raccogliamo i Suoi dati personali e in quali circostanze

Kardo S.r.l. tratta i Suoi dati personali, tra le altre, nelle seguenti circostanze:

- Se ci contatta direttamente, ad esempio tramite il nostro sito internet, via e-mail o telefonicamente attraverso la nostra linea diretta, al fine di richiedere informazioni sui nostri prodotti e servizi.
- Se compra un nostro prodotto o servizio.
- Se risponde alle nostre campagne di marketing, ad esempio compilando una scheda di risposta, o inserendo dati sul sito internet Kardo.
- Se i Suoi dati di contatto sono comunicati a noi da un agente di vendita, l'assistenza tecnica o da una società terza o soggetto terzo con il Suo consenso.
- Se acquisiamo i Suoi dati personali da altre fonti (ad es. da intermediari), nel pieno rispetto della normativa applicabile.
- Se partecipa ad un evento organizzato da Kardo direttamente o per conto di società terze (in quest'ultimo caso vi preghiamo di volere fare riferimento alla normativa privacy predisposta dall'effettivo titolare del trattamento dei dati personali).
- Se si registra su piattaforme gestite da noi autonomamente o per conto di clienti terzi (in quest'ultimo caso invitiamo a volere prendere visione delle informative dei titolari del trattamento dati, rispetto ai quali operiamo come responsabili esterni del trattamento dei dati personali).

Se Lei fornisce dati personali per conto di qualcun altro, è Sua responsabilità assicurarsi, prima ancora di farlo, che l'Interessato abbia preso visione della presente Informativa Privacy. Se Lei ha meno di 18 anni, La preghiamo di non fornirci alcun dato personale.

Chiediamo il Suo supporto al fine di mantenere aggiornati i Suoi dati personali, informandoci di qualsiasi modifica degli stessi.

Quali dati personali che La riguardano vengono raccolti

Le seguenti categorie di dati personali che La riguardano possono essere raccolte tramite i vari servizi e canali di contatto descritti nella presente Informativa Privacy:

- Dati di contatto – informazioni inerenti nome, indirizzo, numero di telefono, indirizzo email.
- Interessi – informazioni che Lei ci fornisce in merito ai Suoi interessi, compreso il tipo di prodotti cui è interessato.
- Altri dati personali – informazioni che Lei ci fornisce in merito, a titolo esemplificativo, alla Sua data di nascita, educazione o situazione professionale.
- Dati del contratto – numero cliente, numero del contratto, servizi attivi.
- Utilizzo del Sito e delle Comunicazioni – informazioni relative alle modalità con cui utilizza il nostro sito, apre o inoltra le nostre comunicazioni, incluse le informazioni raccolte tramite cookie ed altre tecnologie di tracciamento.
- Dati degli account online delle app o delle piattaforme da noi gestite.
- Informazioni su Vendita ed Assistenza – informazioni relative agli acquisti, supporto ed assistenza, compresi reclami.
- Dati di Localizzazione del posizionamento del prodotto o servizio acquistato o che si intende acquistare.
- Nel caso in cui sia un operatore sanitario potremmo raccogliere dati quali: Titolo professionale; Nome; Cognome; Data e luogo di nascita; Anno di laurea; Sesso; Codice Fiscale; Indirizzi di visita e di corrispondenza (via, civico, città, CAP, provincia, nonché email ed altri eventuali identificativi di account telematici); Orari di disponibilità ad essere contattato; n. tel. del luogo di lavoro; n. di cellulare di lavoro; Settore lavorativo; Eventuali specializzazioni; Numero medio dei mutuati; Incarico/qualifica ricoperto all'interno della struttura ospedaliera o simile; Convenzione con il SSN per la medicina generale o pediatria, di libera scelta o per la specialistica territoriale; numero di iscrizione all'ordine dei medici; Dati relativi alle modalità di utilizzo e/o di visione del nostro materiale informativo da Lei fruito per via elettronica e/o telematica; Altre informazioni relative alla Sua professione e preferenze in relazione ai servizi che le rendiamo.

Il consenso al trattamento dei Dati è necessario per lo svolgimento delle nostre attività. Le chiediamo di fornirci almeno i dati minimi ed essenziali, anche a termini di legge, per lo svolgimento da parte nostra dei servizi o delle attività richieste. Un Suo eventuale rifiuto non ci consentirà di operare in tal senso. Prestare il Suo consenso all'acquisizione di tutti gli altri dati e finalità è facoltativo; un eventuale rifiuto non comporterà alcuna conseguenza sull'attività, ma non ci consentirebbe di fornirLe un servizio che risponda specificamente alle Sue esigenze e/o di aggiornarLa sulle novità della ns. azienda.

Per quali finalità possono essere utilizzati i Suoi dati personali

Il trattamento di dati personali nel rispetto delle normative europee in materia di protezione dei dati deve essere legittimato da uno tra i vari "presupposti" giuridici previsti e noi siamo tenuti ad indicare tali presupposti per ciascun trattamento descritto nella presente informativa.

I Suoi dati personali saranno in ogni caso trattati, per le finalità di seguito descritte, prevalentemente con strumenti informatici, anche utilizzando i vari canali disponibili a seconda delle Sue necessità ed esigenze.

A. Finalità: Fidelizzazione della Clientela e Marketing – per fornirLe notizie ed offerte.

Kardo raccoglie i dati di contatto, gli interessi, gli altri dati personali, l'utilizzo del sito e delle comunicazioni e può utilizzare le informazioni su vendita e assistenza che riceve da Lei tramite il sito internet Kardo, ovvero tramite agenti ed area manager al fine di contattarLa in merito ad offerte commerciali generiche, incluso l'invio di newsletter periodiche, oppure

in linea con le sue preferenze o per invitarla ad eventi promozionali, nonché per effettuare ricerche di mercato e/o indagini di soddisfazione della clientela. Kardo può condividere tali informazioni con il nostro personale per proporre offerte più specifiche o per permettere il Suo ricontatto in caso di malcontento manifestato in occasione delle indagini di soddisfazione. Presupposto per il trattamento è il Suo consenso.

Scelta: Il consenso può essere revocato in ogni momento tramite il servizio clienti facendone semplice richiesta.

B. Finalità: Invio newsletter – per consentire l’invio periodico di newsletter.

Kardo raccoglie i dati di contatto al fine di inviare periodiche comunicazioni a mezzo e-mail aventi un contenuto informativo su offerte, prodotti, novità, eventi.

Scelta: Il consenso può essere revocato in ogni momento tramite il servizio clienti facendone semplice richiesta.

C. Finalità: Adempimento di una richiesta della Clientela – per dare seguito alle Sue richieste (es. preventivo, richiesta di contatto o partecipazione ad eventi aperti al pubblico, esecuzione di un servizio, accesso a piattaforme on line, raccolta dati verso i partners commerciali di Kardo etc.).

Kardo raccoglie i dati di contatto e gli interessi, anche per il tramite del sito internet Kardo, al fine di rispondere alle Sue richieste, anche condividendo, se necessario, tali informazioni con i Partner commerciali e fornitori che possono agire quali autonomi titolari del trattamento del dato previo rilascio della propria informativa.

Scelta: Il consenso è obbligatorio. La sua revoca impedirà il prosieguo del rapporto

D. I dati personali raccolti per la finalità “Adempimento di una richiesta della Clientela” potranno altresì essere trattati per l’ulteriore finalità di verifica dell’efficacia del riscontro alle Sue richieste, così da migliorare il servizio reso ai propri clienti.

Legittimo interesse: Questo trattamento si basa sul legittimo interesse di Kardo S.r.l. di valutare il grado di efficacia dei riscontri alle richieste della clientela così da verificare che gli standard di qualità dei servizi siano conformi agli standard che Kardo si prefigge, e adottare le eventuali misure di miglioramento che si rendessero opportune, anche nell’interesse della clientela stessa.

E. Finalità: Supporto alla Vendita ed Assistenza – per fornire supporto, anche attraverso la messa a disposizione dell’infrastruttura informatica, nella gestione della vendita, per configurare il Suo ordine fornire i servizi, anche on line, richiesti.

I responsabili Kardo raccolgono i dati di contatto, i dettagli della configurazione dei prodotti e dei servizi scelti, le informazioni tecniche, qualora Lei si faccia assistere, e li utilizzeranno per fornire i servizi da Lei richiesti e per informarla in caso di eventuali problematiche. A tali informazioni avranno accesso Kardo ed il personale tecnico interno ed esterno, anche per identificare e risolvere eventuali questioni tecniche o di altra natura relative alla fornitura dei servizi indicati, ivi incluse le comunicazioni relative alle azioni di miglioramento dei prodotti.

F. Finalità: Promozione di Kardo – per promuovere Kardo su tutti i mezzi di comunicazione disponibili, anche social. In occasione di eventi all’interno dei quali è previsto un servizio di videoripresa, Kardo potrebbe raccogliere i dati di immagine, senza riconoscerLe alcun compenso, al fine di promuovere la propria attività mediante pubblicazione delle stesse sui canali social (es.: Facebook, Twitter, Instagram ecc.) oppure diffonderli a mezzo stampa su testate locali, nazionali o internazionali, oppure per la produzione di materiale promozionale di Kardo.

G. Finalità: Conformità alle richieste giuridicamente vincolanti di Suoi dati personali e tutela in giudizio di un proprio diritto – per adempiere a obblighi di legge, regolamenti o provvedimenti dell'autorità giudiziaria, nonché per difendere un diritto in sede giudiziaria.

Tutti i titolari sono soggetti alle leggi dei paesi in cui operano e devono conformarsi a tali leggi. Laddove ne corra l'obbligo, provvederemo a fornire informazioni che La riguardano agli organismi preposti all'applicazione della legge, dei regolamenti e degli atti giudiziari in qualsiasi parte del mondo. Inoltre, Kardo potrebbe trattare i Suoi dati personali laddove la stessa abbia la necessità di difendere in giudizio un proprio diritto.

H. Finalità: Gestione degli Account presenti sulle piattaforme web utilizzate da Kardo per la gestione dei servizi offerti o richiesti.

Kardo tratterà i dati degli account al fine di consentire l'accesso ai vari portali dalla stessa gestiti, utilizzando tutti gli accorgimenti tecnici disponibili a protezione delle credenziali e dei sottostanti dati.

I. Finalità: Controllo Qualità, Ricerca e Sviluppo – al fine di migliorare i nostri prodotti e servizi.

Kardo può utilizzare qualsiasi informazione ricevuta nell'ambito dei servizi resi (compresi i dati di localizzazione delle apparecchiature tecniche fornite) in forma anonimizzata per il controllo della qualità e per finalità di sviluppo di prodotti e servizi. Prima di dare avvio a tale trattamento, le Sue informazioni saranno anonimizzate affinché non possano essere più a Lei riconducibili.

Come manteniamo sicuri i Suoi dati personali?

Utilizziamo una vasta gamma di misure di sicurezza, compresi strumenti di crittazione e di autenticazione, al fine di migliorare la protezione e la manutenzione della sicurezza, dell'integrità e dell'accessibilità dei Suoi dati personali.

Sebbene non sia possibile garantire la sicurezza da intrusioni per la trasmissione dei dati che avviene su internet e siti web, noi ed i nostri subfornitori e partner commerciali ci adoperiamo per assicurare tutele fisiche, elettroniche e procedurali volte a proteggere i Suoi dati personali in conformità ai requisiti previsti in materia di protezione dei dati. Adottiamo, tra le altre, misure come:

- la restrizione rigorosa dell'accesso ai Suoi dati personali, in base alla necessità e per le sole finalità comunicate;
- il trasferimento di dati raccolti solo in forma crittografata;
- l'archiviazione di informazioni altamente confidenziali (ad esempio quelle relative ai conti correnti bancari e le carte di credito) solo in forma crittografata;
- sistemi IT di firewall per proibire accessi non autorizzati ad esempio da hackers;
- il monitoraggio permanente dell'accesso a sistemi IT per individuare e fermare l'abuso di dati personali.

Se Le abbiamo fornito (o Lei ha scelto) una password che Le consenta l'accesso ad alcune sezioni del nostro sito web o di altri portali, applicazioni o servizi da noi forniti, Lei sarà responsabile di mantenere la segretezza di tale password e di rispettare ogni altra procedura di sicurezza di cui Le dessimo notizia. Le chiediamo di non condividere password con nessuno.

Tutela dei Dati di Localizzazione

Alcuni servizi possono essere offerti solo laddove Lei riveli la localizzazione dei beni e dei servizi da Lei scelti. Di seguito riportiamo le misure di sicurezza applicate ai dati di localizzazione (comprese le informazioni accessibili nell'ambito del processo di assistenza):

- tali dati sono conservati, in forma associata ai beni e ai servizi da Lei scelti, solo per il tempo necessario ad adempiere alle finalità consentite;
- tali dati sono raccolti, conservati o accessibili nella forma necessaria a fornire il servizio richiesto, ovvero ai sensi di legge;
- i dati di localizzazione dei dispositivi non sono collegati tra loro a meno che ciò non sia necessario per fornire il servizio richiesto;
- per qualsiasi altro utilizzo dei Dati di localizzazione dei dispositivi e dei servizi di assistenza per finalità di analisi statistiche saranno utilizzati solamente dati irreversibilmente anonimizzati.

Per quanto tempo conserviamo le Sue informazioni

Noi conserviamo i Suoi dati personali solo per il tempo necessario al conseguimento delle finalità per le quali sono stati raccolti o per qualsiasi altra legittima finalità collegata (per esempio, laddove siano rilevanti per una difesa da pretese avanzate contro di noi o in presenza di un legittimo interesse). Pertanto, se i dati personali sono trattati per due differenti finalità, conserveremo tali dati fino a che non scada la finalità con il termine più lungo; tuttavia non tratteremo più i dati personali per quella finalità il cui periodo di conservazione sia venuto meno.

Limitiamo l'accesso alla Sue informazioni a coloro che necessitano di utilizzarle per finalità rilevanti.

I Suoi dati personali che non siano più necessari, o per i quali non vi sia più un presupposto giuridico per la relativa conservazione, vengono anonimizzati irreversibilmente (e in tal modo possono essere conservati) o cancellati definitivamente. A tal fine i dati personali saranno conservati per il tempo necessario al conseguimento delle finalità per le quali sono stati raccolti. Per maggior chiarezza riportiamo di seguito i periodi di conservazione relativi alle principali finalità: Finalità di marketing: i dati personali trattati per finalità di marketing, potranno essere conservati per 10 anni dalla data in cui abbiamo ottenuto il Suo ultimo consenso per tale finalità (ad eccezione dell'opposizione a ricevere ulteriori comunicazioni).

Adempimento degli obblighi contrattuali: i dati trattati per adempiere qualsiasi obbligazione contrattuale con Lei, potranno essere conservati per tutta la durata del contratto oltre che per successivi 10 anni dal termine dell'anno fiscale seguente a quello di competenza, per affrontare qualsiasi accertamento e/o controversia di natura fiscale.

Nel caso di controversie: nel caso in cui sia necessario difenderci o agire o anche avanzare pretese nei confronti Suoi o di terze parti, potremmo conservare i dati personali che riterremo ragionevolmente necessario trattare per tali fini, per il tempo in cui tale pretesa possa essere perseguita.

Trattamento delle immagini: i dati relativi all'Immagine saranno conservati nei data base di Kardo per un tempo di 24 mesi, per essere successivamente cancellati dagli stessi.

Con chi possiamo condividere i Suoi dati personali e come li manteniamo sicuri

I dati potranno essere trattati dal personale di Kardo adibito a funzioni IT, amministrative, internal audit e compliance ed altri soggetti debitamente autorizzati che necessitino di trattarli in ragione delle proprie mansioni.

Nello specifico, i Suoi dati personali possono avere accesso il nostro personale addetti amministrativi interni ed esterni, il personale di assistenza tecnica interna ed esterna, i partners commerciali, i fornitori, gli aventi diritto in quanto autonomi titolari del trattamento dei dati personali.

Per alcuni dei servizi richiesti, i Suoi dati potranno essere comunicati inoltre: all'Agenzia Nazionale per i Servizi Sanitari Regionali; al Ministero della Salute; al Consorzio Gestione Anagrafica delle Professioni Sanitarie ed eventuali altri enti aventi funzioni istituzionali in materia di Educazione Continua in Medicina per accreditamento e registrazione ECM dei crediti formativi ottenuti con l'utilizzo del Servizio, AIFA; Confindustria Dispositivi Medici; MedTech Europe.

Kardo utilizza una serie di fornitori per farsi assistere nella erogazione dei servizi e dei trattamenti elencati.

Sebbene la trasmissione dei dati via Internet o piattaforme web non si possa garantire come sicura da intrusioni, noi ed i nostri fornitori e subfornitori, nonché i nostri partner commerciali, ci adoperiamo per mantenere le misure di sicurezza fisiche, elettroniche e procedurali poste a protezione dei Suoi dati personali, conformi ai requisiti imposti dalla normativa a tutela dei dati.

Tutti i Suoi dati personali sono conservati sui nostri server protetti (o copie cartacee conservate in modo sicuro) o su quelli dei nostri subfornitori o dei nostri partner commerciali, e sono accessibili ed utilizzabili in base ai nostri standard e alle nostre policy di sicurezza (o standard equivalenti per i nostri fornitori, subappaltatori o partner commerciali).

Laddove disponibile, i dati personali che raccogliamo possono essere comunicati a terze parti, per Suo conto e con il Suo consenso, solo al fine di consentire a tali soggetti di rendere la propria prestazione.

Trasferimento dei Suoi dati all'estero

Per attività di natura organizzativa, amministrativa, finanziaria e contabile, ai sensi artt. 6.1.f e del Considerando 48 del GDPR, i dati potranno essere comunicati a società, anche in Paesi Extra UE (di seguito "Paesi Terzi").

Inoltre, in relazione agli adempimenti e finalità sopra indicati, anche in Paesi terzi, a: i dati potranno essere comunicati a società terze, quali fornitori, subfornitori, provider di servizi informatici e di "Cloud Computing", provider di servizi di social networking che gestiscono le Pagine, studi professionali, e società che svolgono attività fiscali o amministrative per conto di Kardo, autorità pubbliche e legittimi destinatari in base a norme nazionali o comunitarie, terze parti in caso di audit, acquisizioni o fusioni. A seconda del caso, tali soggetti agiranno quali titolari, responsabili o autorizzati al trattamento per le stesse finalità sopra indicate e secondo la legge applicabile.

Per quanto concerne l'eventuale trasferimento dei dati verso Paesi Terzi, tra cui Paesi che potrebbero non garantire il medesimo livello di tutela previsto dalla normativa applicabile, si rende noto che il trattamento avverrà solo in base a una delle modalità consentite dalla legge vigente, quali ad esempio l'adozione di Clausole Standard approvate dalla Commissione UE, la selezione di soggetti aderenti a programmi internazionali per la libera circolazione dei dati (es. EU-USA Privacy Shield) o operanti in Paesi considerati sicuri dalla Commissione UE.

Come può verificare e modificare le Sue impostazioni on-line sulla privacy

Lei può verificare e modificare le impostazioni per l'utilizzo dei Suoi dati facendone richiesta a Kardo.

Lei può, inoltre, accedere ai seguenti dati e, laddove possibile, cambiarli.

Le impostazioni per l'utilizzo dei Suoi dati da parte dei partners di Kardo, tuttavia, non possono essere modificate facendone richiesta a Kardo. Per ottenere ulteriori informazioni o cambiare le Sue impostazioni deve rivolgersi direttamente al partner Kardo.

Dati di contatto del Titolare, diritti in materia di protezione dei dati e diritto di avanzare reclami dinnanzi all'Autorità di controllo.

Qualora avesse domande in merito al trattamento da parte nostra dei Suoi dati personali, la preghiamo di contattare Kardo all'indirizzo e-mail info@kardo.it, oppure al numero di telefono 055-3269260 (dal lunedì al venerdì 10.00/12.00 – 15.00/17.00).

Inoltre, potrà contattare il Responsabile della Protezione dei dati.

In base alla normativa vigente, Lei ha il diritto di chiederci:

- ulteriori dettagli sui trattamenti da noi posti in essere,
- copia dei dati personali che Lei ci ha fornito,
- di aggiornare qualsiasi imprecisione sui dati in nostro possesso,
- di cancellare qualsiasi dato per il quale non avessimo più alcun presupposto giuridico per il trattamento,
- di revocare il Suo consenso, nel caso in cui il trattamento sia fondato sul consenso e sia relativo ad attività di marketing diretto, cosicché da cessare tale trattamento,
- di opporsi a qualsiasi trattamento (compresa la profilazione) basato su interessi legittimi a meno che le motivazioni per le quali ci siamo obbligati a compiere tale trattamento superino qualsiasi pregiudizio ai Suoi diritti in materia di protezione dei dati,
- di limitare il modo in cui trattiamo i Suoi dati personali in fase di accertamento di un reclamo.

L'esercizio di tali diritti soggiace ad alcune eccezioni finalizzate alla salvaguardia dell'interesse pubblico (ad esempio la prevenzione o l'identificazione di crimini) e di nostri interessi. Nel caso in cui Lei esercitasse uno qualsiasi dei summenzionati diritti, sarà nostro onere verificare che Lei sia legittimato ad esercitarlo e Le daremo riscontro, di regola, entro un mese.

Nell'eventualità in cui Lei, sussistendone i presupposti, revochi il Suo consenso o eserciti il diritto di cancellazione sarà necessario considerare che tale operazione richiederà un tempo tecnico di lavorazione che sarà nostra cura ridurre al minimo, ma durante il quale i suoi dati saranno ancora presenti nei nostri sistemi e potrebbe ancora essere contattato nell'ambito delle attività di marketing cui si è già dato corso. Qualora non fosse soddisfatto del modo con cui trattiamo i Suoi dati personali, oppure del nostro riscontro, Lei avrà il diritto di proporre reclamo all'autorità di controllo.

Contatti della Società e del Responsabile della Protezione dei dati personali

Qualora avesse qualsiasi domanda in merito al trattamento da parte nostra dei Suoi dati personali potrà prima contattarci direttamente ai seguenti indirizzi:

- **Kardo S.r.l.**, con sede in 50142 Firenze, Via Lucca 50.
- e-mail: info@kardo.it
- Numero di telefono 055-3269260 (dal lunedì al venerdì 10.00/ 12.00 – 15.00/17.00)
- Responsabile incaricato: Dott. Consuelo Palella

Contatti Responsabile della protezione dei dati (DPO)

Nominativo: Leonardo Prospero

Mail: dpo@tcgroup.it

PEC: tuttoeventi@pec.it

- Numero di telefono 055-3269260 (dal lunedì al venerdì 10.00/ 12.00 – 15.00/17.00)

Rivolgendosi al Data Protection Officer di Kardo, raggiungibile all'indirizzo e-mail indicato, l'utente potrà esercitare i diritti riconosciuti dagli artt. 15-22 del GDPR, tra cui: ottenere conferma dell'esistenza o meno di dati che lo riguardano, accedere a tali dati, verificarne contenuto, origine, esattezza, ubicazione (anche in relazione ai Paesi Terzi ove i dati si trovino), chiederne copia, integrazione, aggiornamento, rettificazione e, nei casi previsti dalla legge vigente, la limitazione, cancellazione, trasformazione in forma anonima, opposizione per le attività di contatto diretto (anche limitatamente ad alcuni mezzi di comunicazione), opposizione per motivi legittimi al trattamento. Si informa inoltre che è sempre possibile, nonché segnalare eventuali utilizzi dei dati non ritenuti corretti o ingiustificati. L'utente potrà infine proporre reclamo al Garante per la Protezione dei Dati Personali. Per revocare il consenso al trattamento prestato ai Social Network occorre invece interfacciarsi direttamente con i Social Network stessi.

Presupposti giuridici per il trattamento dei dati personali

Il trattamento dei Suoi dati personali sopra descritti è autorizzato dalla normativa europea in materia di trattamento dei dati, sulla base dei seguenti presupposti giuridici:

- **Consenso:** se ha acconsentito al loro utilizzo avendo rilasciato il Suo consenso che potrà essere revocato in ogni momento facendone richiesta a Kardo.
- **Esecuzione di misure precontrattuali o adempimento degli obblighi contrattuali:** se è necessario per concludere o per adempiere un contratto con noi o per dare esecuzione a misure precontrattuali;
- **Obblighi di legge:** se per noi è necessario utilizzare i Suoi dati personali per rispettare le nostre obbligazioni legali;
- **Legittimo interesse:** se utilizziamo i Suoi dati personali per perseguire un interesse legittimo e le nostre motivazioni siano superiori a qualsiasi pregiudizio ai Suoi diritti in materia di protezione dei dati;
- **Legittimo interesse:** ove sia necessario per noi difenderci, agire in giudizio o avanzare pretese nei suoi, nostri o nei confronti di terze parti;

Sono possibili trattamenti autorizzati sulla base di ulteriori presupposti; in tal caso faremo quanto ragionevolmente possibile per identificare tale presupposto e darne opportuna comunicazione.

Dati di navigazione e Cookies

I cookie sono brevi file di testo che vengono scaricati sul dispositivo dell'Utente quando si visita un sito web. Ad ogni visita successiva i cookie sono nuovamente inviati al sito web che li ha originati (cookie di prime parti) o a un altro sito che li riconosce (cookie di terze parti). I cookie sono utili perché consentono a un sito web di riconoscere il dispositivo dell'Utente. Essi hanno diverse finalità come, per esempio, consentire di navigare efficientemente tra le pagine, ricordare i siti preferiti e, in generale, migliorare l'esperienza di navigazione. Contribuiscono anche a garantire che i contenuti pubblicitari visualizzati online siano più mirati all'utente e ai suoi interessi. In base alla funzione e alla finalità di utilizzo, i cookie possono suddividersi in cookie tecnici, cookie di profilazione, cookie di terze parti. I cookie essenziali non possono essere disabilitati utilizzando le funzioni di questo sito web. In generale i cookie possono essere disattivati completamente nel proprio browser in qualsiasi istante.

I cookie tecnici sono quelli il cui utilizzo non richiede il consenso dell'Utente. Tra detti cookie tecnici, segnaliamo i cookie essenziali, detti anche "strictly necessary" (strettamente necessari), che abilitano funzioni, senza le quali non sarebbe possibile utilizzare appieno il Sito. Questi cookie vengono impiegati esclusivamente da Kardo e sono quindi cookie di prima parte. Vengono salvati sul computer dell'utente solo durante la sessione attuale del browser. I cookie essenziali sono

utilizzati ad esempio quando si apre il configuratore della richiesta di beni e/ o servizi da parte di possibili clienti, per far sì che la versione inviata all'utente corrisponda al volume di dati che la connessione Internet è in grado di gestire. Questi cookie facilitano inoltre il passaggio da http a https quando si cambia pagina, affinché sia sempre garantita la sicurezza dei dati trasmessi. Un cookie di questo tipo viene inoltre utilizzato per memorizzare la decisione dell'utente sull'utilizzo di cookie sul nostro sito web. I cookie essenziali non possono essere disabilitati utilizzando le funzioni del sito. Rientrano, altresì, nell'ambito dei cookie tecnici anche quelli utilizzati per analizzare statisticamente gli accessi o le visite al sito, detti anche "analytics", che perseguono esclusivamente scopi statistici, (ma non anche di marketing o profilazione) e raccolgono informazioni in forma aggregata senza possibilità di risalire alla identificazione del singolo utente. Questi cookie non possono essere disattivati e/o eliminati attraverso le impostazioni del browser.

Senza il ricorso a tali cookie, il sito Kardo (www.kardo.it) potrebbe risultare non interamente navigabile da qualsiasi dispositivo tu stia utilizzando. Ciò quindi ci permette di salvare la sessione dell'utente e per svolgere altre attività strettamente necessarie al funzionamento dello stesso, ad esempio in relazione alla distribuzione del traffico.

Kardo utilizza Google Analytics, che è un servizio di analisi web fornito da Google Inc. ("Google"). Google utilizza i Dati Personali raccolti allo scopo di tracciare ed esaminare l'utilizzo di questa Applicazione, compilare report e condividerli con gli altri servizi sviluppati da Google. Google potrebbe utilizzare i Dati Personali per contestualizzare e personalizzare gli annunci del proprio network pubblicitario.

Dati Personali raccolti: Cookie e Dati di Utilizzo.

Qualora fra gli strumenti indicati in seguito fossero presenti servizi gestiti da terzi, questi potrebbero – in aggiunta a quanto specificato ed anche all'insaputa del Titolare – compiere attività di tracciamento dell'Utente. Per informazioni dettagliate in merito, si consiglia di consultare le privacy policy dei servizi elencati.

Cookie di profilazione. Oltre ai cookie tecnici, Kardo informa l'utente che utilizza nel sito anche cookie di profilazione che perseguono finalità di analisi dei comportamenti dell'Utente ai fini di marketing. L'utilizzo di detti cookie necessita dell'acquisizione preventiva del libero consenso informato dell'utente, che il Sito acquisisce nelle forme previste dal Provvedimento, attraverso il banner che compare alla prima visita dello stesso. Detto consenso può essere revocato in ogni momento, flaggando la relativa check box. Il diniego del consenso all'utilizzo dei cookie di profilazione non interferirà sulla possibilità di accedere al Sito, salvo l'impossibilità di accedere a quelle funzioni o contenuti che fanno utilizzo di tali cookie. Di seguito, per ciascun cookie utilizzato, riportiamo il nome, le finalità di utilizzo, i tempi di conservazione.

Cookie di terze parti. Nel corso della navigazione sul sito di Kardo l'utente potrebbe ricevere sul suo terminale anche cookie di siti o di web server diversi (c.d. cookie di "terze parti"): ciò accade perché sul sito possono essere presenti elementi come, ad esempio, immagini, mappe, suoni, specifici link a pagine web di altri domini che risiedono su server diversi da quello sul quale si trova la pagina richiesta. In altre parole, detti cookie sono impostati direttamente da gestori di siti web o server diversi dal sito. Questi terzi potrebbero in teoria impostare cookie mentre visitate il Sito e ottenere così informazioni relative al fatto che avete visitato un sito Kardo. Troverete maggiori informazioni sull'impiego dei cookie accedendo al link indicato. Se l'utente decide di non concedere l'autorizzazione per l'impiego di cookie di terze parti, potranno essere utilizzate esclusivamente le funzioni del Sito, che non richiedono tali cookie.

Come posso controllare l'installazione di Cookie?

In aggiunta a quanto indicato in questo documento, puoi gestire le preferenze relative ai Cookie direttamente all'interno del proprio browser ed impedire – ad esempio – che terze parti possano installarne. Tramite le preferenze del browser è

inoltre possibile eliminare i Cookie installati in passato, incluso il Cookie in cui venga eventualmente salvato il consenso all'installazione di Cookie da parte di questo sito. È importante notare che disabilitando tutti i Cookie, il funzionamento di questo sito potrebbe essere compromesso. L'Utente può trovare informazioni su come gestire i Cookie nel suo browser ai seguenti indirizzi: Google Chrome, Mozilla Firefox, Apple Safari e Microsoft Windows Explorer. Fermo restando quanto precede, il Titolare informa che l'Utente può avvalersi di Your Online Choices. Attraverso tale servizio è possibile gestire le preferenze di tracciamento della maggior parte degli strumenti pubblicitari. Il Titolare, pertanto, consiglia di utilizzare tale risorsa in aggiunta alle informazioni fornite dal presente documento.

Vista l'oggettiva complessità legata all'identificazione delle tecnologie basate sui Cookie ed alla loro integrazione molto stretta con il funzionamento del web, sei invitato a contattare il Titolare ai contatti evidenziati di questa pagina qualora volessi ricevere qualunque approfondimento relativo all'utilizzo dei Cookie stessi e ad eventuali utilizzi degli stessi – ad esempio ad opera di terzi – effettuati tramite questo sito.

La presente cookie policy può subire modifiche nel corso del tempo – anche connesse all'eventuale entrata in vigore di nuove normative di settore, all'aggiornamento o erogazione di nuovi servizi ovvero ad ulteriori innovazioni tecnologiche – per cui sei invitato a consultare periodicamente questa pagina.